



2
JULIEN
KARTÓNY
SVACIN
KNORR



POŠLI SMS ZPRÁVU VE TVARU:

„KNORR MEZERA SNACKPOT MEZERA JMENO MEZERA PRIJMENI MEZERA E-MAIL“

PRIKLAD: „KNORR SNACKPOT JAN NOVY NOVY@EMAIL.CZ“

NA ČÍSLO 736 302 321 A VYHRAJ!

Pravidla soutěže
„KNORR SNACK POT“

Česká republika

Smyslem tohoto dokumentu je úprava pravidel spotřebitelské soutěže nazvané "KNORR SNACK POT" pro Českou republiku (dále jen "soutěž"). Tato pravidla jsou jediným dokumentem, který závazně upravuje pravidla uvedené soutěže ve vztahu ke spotřebitelům. Tato pravidla mohou být pozměněna formou písemných číslovaných dodatků s účinností okamžikem zveřejnění na www.eniva.cz/snackpot.

Pořadatelem soutěže je ENIVA s. r. o., Trojdílná 419/3, Praha 5, PSČ 150 00, Česká republika, IČ: 26105497, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 118124 (dále jen „**pořadatel**“).

Technický servis soutěže zajišťuje: Materna Communications, a.s., IČ: 25949098, Vinohradská 2396/184, Praha 3, 130 52, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 12229. Infolinka: + 420 234 493 131 (Po – Pá od 8 do 17 hod. nebo mail support@maternacz.com) (dále jen „**Materna**“).

Objednatelem soutěže je společnost UNILEVER ČR, spol. s r.o., Rohanské nábřeží 670, 186 00 Praha 8, Česká republika, IČ: 18627781, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 2196 (dále jen „**objednatel**“).

Pravidla obecná:

- 1) Soutěž bude probíhat v termínu **od 15.10. 2018 (00:00:00 hod.) do 28.10. 2018 (23:59:59 hod.)** (dále jen „**doba trvání soutěže**“) na území celé České republiky (dále jen „**místo konání soutěže**“).

Soutěž je v době svého konání rozdělena pro účely registrace a vyhodnocení na jednotlivé soutěžní dny. Soutěžním dnem, je každý kalendářní den v době konání soutěže, vždy od 00:00:00 hod. do 23:59:59 hod. (dále jen „**soutěžní den**“ nebo společně „**soutěžní dny**“). Každý soutěžní den je vyhodnocován samostatně, jak je uvedeno níže.

- 2) Účast v soutěži je podmíněna pouze zasláním registrační SMS v době trvání a místě konání soutěže (dále jen „**soutěžní SMS**“). Zájemce se může zúčastnit soutěže opakovaně, nejvýše však každý den jeden krát.

Způsob zapojení se do soutěže

- Zájemce se do soutěže zapojí tak, že zašle **na číslo +420 736 302 321** (dále jen „**soutěžní číslo**“) soutěžní **SMS zprávu** ve tvaru (bez diakritiky):

„KNORRmezeraSNACKPOTmezeraJMENOmezeraPRIJMENImezeraE-MAIL“

(dále jen „**soutěžní zpráva**“).

Cena soutěžní SMS zprávu odpovídá ceně za běžnou SMS podle tarifu zájemce (nikoliv ceně SMS v rámci doplňkových služeb)

Příklad: „KNORR SNACKPOT JAN NOVY NOVY@EMAIL.CZ“

- **SOUTĚŽNÍ ZPRÁVU LZE ZASLAT POUZE V DOBĚ KONÁNÍ SOUTĚŽE.** V případě, že soutěžní SMS zpráva bude doručena mimo dobu trvání soutěže, bude zájemce/účastník informován o tom, že tato zpráva nebyla do soutěže zařazena ve zpětné SMS.

- Každý zájemce po odeslání soutěžní SMS zprávy obdrží potvrzující SMS, v níž bude informován o tom, že byl zařazen do soutěže, případně, že byla SMS zpráva zaslána v nesprávném tvaru (viz dále). Zájemce, který odeslal soutěžní SMS zprávu je zařazen do soutěže (a stává se soutěžícím) okamžikem doručení potvrzující SMS o platné registraci od technického správce soutěže (avšak zpětně k datu a času, ve kterém byla jeho soutěžní SMS doručena technickému správci).
(dále jen „**soutěžní registrace**“).
- Soutěžní zprávy jsou zařazovány do databáze postupně dle času doručení. Soutěžní zprávy jsou u jednoho účastníka evidovány dle telefonního čísla, z něž byly odeslány. **Každý jednotlivý zájemce/soutěžící se může do soutěže zapojit pouze s jedním telefonním číslem, pokud bude zjištěn opak, bude to vyhodnoceno jako jednání proti pravidlům soutěže.**
- Soutěžní SMS zprávy lze odesílat pouze z mobilních telefonů registrovaných u mobilních operátorů v ČR. SMS zprávy odeslané z potlačených (skrytých) čísel, z internetu nebo jakýmkoli jiným způsobem, který vylučuje identifikaci telefonního čísla odesílatele, nebudou do soutěže zařazeny.
- **KAŽDÝ DEN LZE ODESLAT NEJVÝŠE JEDNU SOUTĚŽNÍ ZPRÁVU.**
- Účastník, který odeslal soutěžní SMS zprávu dostává zpětnou SMS zprávu, která ho informuje o stavu:

Typ SMS		Text zpětné SMS zprávy
1	Platná registrace SMS	Děkujeme, Vaše registrace do soutěže s KNORR SNACK POT proběhla úspěšně. Soutěžit můžete opět s další novou úctenkou. Více informací na www.eniva.cz/snackpot
2	Výherní SMS	Buď: GRATULUJEME vyhráváte 2 kartóny KNORR SNACK POT! Zašlete prosím na email: info@eniva.cz své doručovací údaje a výhra vám bude zaslána! Více informací na www.eniva.cz/snackpot
3	Neplatná SMS – chybný formát	Neplatný tvar SMS – zkuste to znovu. Správný tvar KNORRmezeraSNACKPOTmezeraJMENOmezeraPRIJMENImezeraE-MAIL. Pravidla na www.eniva.cz/snackpot
4	Neplatná SMS – před začátkem soutěže	Neplatná SMS – mimo soutěžní období. Zašlete SMS od 15.10.2018 do 28.10.2018 včetně. Pravidla na www.eniva.cz/snackpot
5	Neplatná SMS – po skončení soutěže	Děkujeme za zaslání Vaší SMS. Je nám líto, ale soutěž již skončila. Vaše SMS nemůže být do soutěže zaražena. Děkujeme Vám za pochopení.
6	Neplatná SMS – maximální počet SMS za den	Děkujeme za zaslání Vaší SMS. Je nám líto, ale pro dnešní den již byl vyčerpán maximální počet jedné zprávy. Více informací na www.knor.cz/snackpot

Mechanika soutěže:

Vždy následují den po skončení soutěžního dne budou vylosováni výherci pro daný soutěžní den. Losováno bude ze všech platných soutěžních zpráv doručených daného soutěžního dne. **Do soutěže je vložena každý soutěžní den 1 výhra, 2 kartóny KNORR SNACK POT, s tím, že každý oprávněný výherce obdrží maximálně 1 ks výhry.**

Výhry v soutěži

Pořadatel vložil do soutěže celkem 14 ks výher:

- **14x 2 kartóny KNORR SNACK POT**
- Každý jednotlivý soutěžící může získat **každou z výše uvedených výher** v době trvání soutěže **pouze jednou**, maximálně tedy může získat 1 výhru v soutěži.

- Vylosování účastníci budou kontaktováni pořadatelem ihned po losování, na jimi uvedených kontaktních údajích, kde budou informováni o podmínkách vzniku nároku na výhru. **PODMÍNKOU** vzniku nároku na výhru je **DORUČENÍ** zpáteční doručovací adresy soutěžícího na adresu info@eniva.cz nebo ENIVA s.r.o., Pod Ořechkou 21, Praha 6, PSČ 162 00, nejpozději do 7 dnů od ukončení soutěže. V případě nekompletního doručení nebo doručení po uvedené lhůtě, nárok na výhru nevzniká, vylosovaný soutěžící bude ze soutěže vyřazen a na jeho místo nastupuje soutěžící, jehož soutěžní zpráva byla pořadatelem z tohoto důvodu dolosována. Výherci bude výhra zaslaná na jím udanou adresu nejpozději do 30 dnů od ukončení soutěže. Pořadatel nenes odpovědnost za doručení zásilky.

Výhry jsou neprodejně a jsou určeny pouze pro reklamní účely v rozsahu tohoto statutu. Výhry nelze vyplatit alternativně v hotovosti, či směniti za jinou výhru, či hodnotu.

Všeobecná ustanovení:

- 1) Soutěže se může zúčastnit pouze fyzická, na svéprávnosti neomezená osoba – spotřebitel starší 16 let s trvalým pobytem a adresou pro doručování na území České republiky (dále jen „**zájemce**“). Účastníkem soutěže se stane osoba splňující podmínky stanovené v předcházející větě, která v době a místě konání soutěže se alespoň jedenkrát platně registruje do soutěže, tak jak je stanoveno výše v těchto pravidlech (dále jen „**účastník**“ nebo „**soutěžící**“). Ze soutěže jsou vyloučeni všichni zaměstnanci společností UNILEVER ČR, spol. s r.o., ENIVA s.r.o., Materna Communications, a.s., osoby jim blízké a ostatní spolupracující společnosti. V případě, že se výhercem stane osoba, která je zaměstnancem uvedených společností nebo osoba jim blízká, výhra není platně získána a takové osobě nebude předána. Účastník soutěže bude vyloučen v případě, že pořadatel, technický správce či objednatel zjistí nebo bude mít oprávněně podezření na spáchání podvodného, nekalého nebo jiného jednání v rozporu dobrými mravy nebo s těmito pravidly ze strany některého z účastníků či jiné osoby, kterým dopomohla danému účastníkovi k získání výhry. Toto rozhodnutí je konečné, bez možnosti odvolání.

- 2) Účastí v této soutěži zájemce uděluje souhlas se zpracováním do soutěže poskytnutých osobních údajů pro účel realizace soutěže dle těchto pravidel, tj. s jejich odpovídajícím zpracováním ze strany objednatele, který je správcem, a to v rozsahu jméno a příjmení, telefonní číslo, e-mail (a v případě odeslání odpovědi na výherní zprávu pak v rozsahu rozšířeném o adresu).

Osobní údaje budou užity pro účel vedení soutěže zahrnující organizaci a vyhodnocení soutěže, kontrolu soutěže a předání výher.

Právním titulem zpracování je souhlas. Pokud je souhlas odvolán, bude zpracováván pouze omezený rozsah údajů po omezenou dobu tří let pro účely ochrany práv správce (z důvodu případné kontroly ze strany orgánu dozoru, obrany proti tvrzeným nárokům, vymáhání pohledávek) z titulu oprávněného zájmu objednatele, déle pouze u výherců, pokud to ukládá zvláštní právní předpis.

Doba zpracování je doba trvání soutěže, resp. do odvolání souhlasu. Odvoláním souhlasu končí účast v soutěži.

Způsob prováděného zpracování je elektronický, ruční a částečně automatizovaný.

Údaje poskytnuté zájemcem/soutěžícím mohou kromě pořadatele a technického správce zpracovávat jakožto zpracovatel marketingové společnosti pověřené objednatelem soutěže, a to způsobem obvyklým pro zajišťování soutěží, doručovatelské společnosti, dodavatelé IT služeb a účetní, daňoví a právní poradci. Osobní údaje nebudou předávány mimo Evropskou unii.

Zájemce/soutěžící může kdykoliv souhlas odvolat na kontaktu info@eniva.cz, kde je možné uplatnit také ostatní práva zájemce/soutěžícího. V případě pochybností o dodržování práv se může zájemce/soutěžící obrátit na objednatele na jeho adrese nebo na e-mailu infolinka@unilever.com. Na tomto e-mailu může zájemce/soutěžící podat k objednateli námitky, žádosti, stížnosti či jiné dotazy. Dozorovým orgánem je Úřad pro ochranu osobních údajů, ke kterému může soutěžící podat stížnost.

Zájemce/soutěžící svojí účastí výslovně souhlasí s tím, že objednatel soutěže je oprávněn užiti v souladu s ust. § 77 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů, bezplatně

jméno a město bydliště soutěžícího v médiích (včetně internetu), propagačních a reklamních materiálech objednatele v souvislosti s touto soutěží a v souvislosti s propagací výrobků a služeb pořadatele, s tím, že mohou být pořizovány a zveřejňovány výše uvedeným způsobem i zvukové a obrazové záznamy soutěžících. Souhlas dle tohoto odstavce je činěn po dobu 2 let od ukončení soutěže.

Zájemce/soutěžící bere na vědomí, že má práva dle příslušné právní úpravy, tj. zejména bere na vědomí, že poskytnutí údajů je dobrovolné, zpracování je transparentní, zájemce/soutěžící má právo na informace a přístupu k osobním údajům a právo na opravu svých osobních údajů, blokování nesprávných osobních údajů, omezení zpracování, výmaz a jejich likvidaci. Zájemce/soutěžící má od 25. 5. 2018 rovněž právo na přenositelnost údajů a právo být zapomenut. Zájemce/soutěžící má právo na námitky proti zpracování založené na oprávněném zájmu. Zájemce/soutěžící nebude předmětem rozhodnutí založeného na automatizovaném zpracování, které má pro něj právní účinky nebo se jej významně dotýká.

- 3) Výhry nelze vymáhat soudní cestou. Pořadatel ani objednatel nenesou žádnou odpovědnost za jakákoli rizika a závazky související s účastí v soutěži či v souvislosti s využitím výher. Pořadatel vypořádá případnou srážkovou daň z výher, pokud ze zákona její uhrazení vyplývá.
- 3) Veškeré nepřevzaté výhry propadají ve prospěch objednatele soutěže. Za nepřevzatou výhru se považuje taková výhra, která nebyla vyzvednuta výhercem či se ji výherci nepodařilo doručit do 60 dnů od ukončení soutěže. Pořadatel ani objednatel neodpovídá za případnou poštovní či jinou dopravu výher či zpráv ani za jejich nedoručení či poškození výher během přepravy. Reklamace vad se na výhry nevztahují.
- 4) Technický správce, objednatel a ani pořadatel nejsou odpovědní za funkčnost sítí mobilních operátorů, funkčnost sítě internet a dále pak neodpovídá za vlastnictví užitých mobilních telefonů, ani za nedoručení soutěžních zpráv.
- 5) Nebezpečí škody na výhře přechází na výherce okamžikem předání výhry výherci. Objednatel ani pořadatel odpovědní za jakékoli škody či újmy, které účastníkům případně vznikly v souvislosti s účastí v soutěži či v souvislosti s čerpáním výher.
- 6) Pořadatel si vyhrazuje právo po dohodě s objednatelem s konečnou platností rozhodnout o všech záležitostech týkajících se této soutěže. Pořadatel je zároveň po dohodě s objednatelem oprávněn akci kdykoli změnit, zrušit či upravit její pravidla. Vymáhání účasti v akci soudní cestou je vyloučeno. Při nesplnění podmínek této soutěže stanovených pravidly nemá účastník nárok na výhru.
- 7) Pravidla v platném a účinném znění jsou účastníkům k dispozici na www.eniva.cz/snackpot

V Praze dne 14.9. 2018