

Pravidla soutěže
„VÍKENDOVÝ POBYT“

BILLA HELLMANN'S – Česká republika

Smyslem tohoto dokumentu je úprava pravidel spotřebitelské soutěže nazvané „VÍKENDOVÝ POBYT“ pro Českou republiku (dále jen "soutěž"). Tato pravidla jsou jediným dokumentem, který závazně upravuje pravidla uvedené soutěže ve vztahu ke spotřebitelům. Tato pravidla mohou být pozměněna formou písemných číslovaných dodatků s účinností okamžikem zveřejnění na www.eniva.cz/hellmanns.

Pořadatelem soutěže je ENIVA s. r. o., Trojdlílná 419/3, Praha 5, PSČ 150 00, Česká republika, IČ: 26105497, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 118124 (dále jen „**pořadatel**“).

Technický servis soutěže zajišťuje: Materna Communications, a.s., IČ: 25949098, Vinohradská 2396/184, Praha 3, 130 52, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 12229. Infolinka: + 420 234 493 131 (Po – Pá od 8 do 17 hod. nebo mail support@maternacz.com) (dále jen „**Materna**“).

Objednatelem soutěže je společnost UNILEVER ČR, spol. s r.o., Rohanské nábřeží 670, 186 00 Praha 8, Česká republika, IČ: 18627781, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 2196 (dále jen „**objednatel**“).

Pravidla obecná:

- 1) Soutěž bude probíhat v termínu **od 31. 10. 2018 do 6. 11. 2018 vždy v čase od 8:00:00 hod. do 20:00:00 hod.** (dále jen „**doba trvání soutěže**“) na území celé České republiky ve vybraných prodejnách sítě BILLA vybavených POS materiály soutěže (dále jen „**místo konání soutěže**“).

Soutěž je v době svého konání rozdělena pro účely registrace a vyhodnocení na jednotlivé soutěžní dny. Soutěžním dnem, je každý kalendářní den v době konání soutěže, vždy do 08:00:00 hod. do 20:00:00 hod. (dále jen „**soutěžní den**“ nebo společně „**soutěžní dny**“). Každý soutěžní den je vyhodnocován samostatně, jak je uvedeno níže.

Z hlediska vyhodnocení soutěže je soutěž dále jako jeden soutěžní týden, v termínu 31. 10. – 6. 11. 2018 (dále jen „**soutěžní týden**“), které se skládají z jednotlivých soutěžních dnů.

- 2) Účast v soutěži je podmíněna jednorázovým (na jednu konkrétní účtenku) zakoupením alespoň 3 chlazených produktů z řady HELLMANN'S (viz. Příloha č. 1) (dále jen „soutěžní výrobek“) v době trvání a místě konání soutěže (dále jen „soutěžní nákup“), za což zájemce obdrží od prodejce účetní doklad, resp. účtenku. Pro vyloučení pochybností se stanoví, že k prokázání soutěžního nákupu splňujícího podmínky těchto pravidel lze použít pouze originály dokladů o zaplacení, ze kterých bude jednoznačně vyplývat provedení příslušného nákupu – tedy bude na nich vytištěn seznam a počet zakoupených soutěžních výrobků (dále jen „soutěžní účtenka“). Zájemce se může zúčastnit soutěže opakovaně, vždy však s novým soutěžním nákupem splňujícím pravidla této soutěže a novou soutěžní účtenkou (neboť jedna soutěžní účtenka vždy dokumentuje pouze jeden soutěžní nákup, bez ohledu na to, nákup kolika soutěžních výrobků nad rámec minimálního počtu soutěžní účtenka dokladuje); každý soutěžní den lze však odeslat nejvýše dvě soutěžní zprávy.
- 3) Pokud se zájemce bude chtít zapojit do soutěže, je **POVINEN SI USCHOVAT SOUTĚŽNÍ ÚČTENKU/Y** za daný soutěžní nákup/y za účelem odeslání soutěžní zprávy a zároveň **PRO PROKÁZÁNÍ USKUTEČNĚNÉHO SOUTĚŽNÍHO NÁKUPU A OVĚŘENÍ NÁROKU NA VYDÁNÍ VÝHRY**, jak bude popsáno níže.

Způsob zapojení se do soutěže

Zájemce se do soutěže zapojí tak, že po provedení výše specifikovaného soutěžního nákupu zašle **na číslo +420 736 302 321** (dále jen „**soutěžní číslo**“) soutěžní **SMS zprávu** ve tvaru (bez diakritiky):

„BILLAmezeraJMENOMEzeraPRIJMENIMEzeraBKP KOD(prvních osm znaků za dvojtečkou BKP)“ (dále jen „**soutěžní zpráva**“). Cena soutěžní SMS zprávy odpovídá ceně za běžnou SMS podle tarifu zájemce (nikoliv ceně SMS v rámci doplňkových služeb). Příklad: „BILLA JAN NOVY A2B4C6D8“

Vzor účtenky:



- **SOUTĚŽNÍ ZPRÁVU LZE ZASLAT POUZE V DOBĚ KONÁNÍ KONKRÉTNÍHO SOUTĚŽNÍHO DNE.** V případě, že soutěžní zpráva bude doručena mimo dobu soutěžního dne, bude zájemce/účastník informován o tom, že tato zpráva nebyla do soutěže zařazena ve zpětné SMS.
- **DATUM A ČAS SOUTĚŽNÍHO NÁKUPU UVEDENÉHO NA ÚČTENCE MUSÍ BÝT DŘÍVĚJŠÍ NEŽ ČAS DORUČENÍ SOUTĚŽNÍ SMS ZPRÁVY.** Účastník soutěže je povinen pro prokázání případného oprávněného nároku na výhru předložit jak kopie, tak případně originál **účtenky od všech do soutěže zaslanych soutěžních zpráv, resp. soutěžních nákupů.**
- Každý zájemce po odeslání soutěžní SMS zprávy obdrží potvrzující SMS, v níž bude informován o tom, že byl zařazen do soutěže, případně, že byla SMS zpráva zaslána v nesprávném tvaru (viz dále). Zájemce, který odeslal soutěžní SMS zprávu je zařazen do soutěže (a stává se soutěžícím) okamžikem doručení potvrzující SMS o platné registraci od technického správce soutěže (avšak zpětně k datu a času, ve kterém byla jeho soutěžní SMS doručena technickému správci)(dále jen „**soutěžní registrace**“).
- Soutěžní zprávy jsou zařazovány do databáze postupně dle času doručení. Soutěžní zprávy jsou u jednoho účastníka evidovány dle telefonního čísla, z něž byly odeslány. Každý jednotlivý zájemce/soutěžící se může do soutěže zapojit pouze s jedním telefonním číslem, pokud bude zjištěn opak, bude to vyhodnoceno jako jednání proti pravidlům soutěže.

- Soutěžní SMS zprávy lze odesílat pouze z mobilních telefonů registrovaných u mobilních operátorů v ČR. SMS zprávy odeslané z potlačených (skrytých) čísel, z internetu nebo jakýmkoli jiným způsobem, který vylučuje identifikaci telefonního čísla odesílatele, nebudou do soutěže zařazeny.
- **Za každou soutěžní úctenku obsahující soutěžní nákup lze zaslat pouze jednu soutěžní zprávu. Každý soutěžní den lze odeslat nejvýše dvě soutěžní zprávy.**
- Účastník, který odeslal soutěžní SMS zprávu dostává zpětnou SMS zprávu, která ho informuje o stavu:

Typ SMS		Text zpětné SMS zprávy
1	Platná registrace SMS	Děkujeme, Vaše registrace do soutěže s HELLMANN'S proběhla úspěšně. Odesláním SMS jste potvrdili, že jste starší 16 let a udělujete souhlas s pravidly soutěže. USCHOVEJTE SI UCTENKU! Soutěžit můžete opět s další novou uctenkou. Uplná pravidla na www.eniva.cz/hellmanns
2	Výherní SMS	Buď: GRATULUJEME vyhrajete VIKENDOVY POBYT! PROSIMĚ O DORUCENÍ UCTENEK OD VSECH ZAREGISTROVANÝCH SOUPEŽNÍCH ZPRAV a uvedení zpáteční doručovací adresy na adresu ENIVA s.r.o., Pod Ořeškovkou 21, 162 00 Praha 6, nejpozději do 7 dnů. Více informací na www.eniva.cz/hellmanns nebo info@eniva.cz nebo: GRATULUJEME vyhrajete POUKAZKY BILLA V HODNOTE 1.000 Kč! PROSIMĚ O DORUCENÍ UCTENEK OD VSECH ZAREGISTROVANÝCH SOUPEŽNÍCH ZPRAV a uvedení zpáteční doručovací adresy na adresu ENIVA s.r.o., Pod Ořeškovkou 21, 162 00 Praha 6, nejpozději do 7 dnů.
3	Neplatná SMS – chybný formát	Neplatný tvar SMS – zkuste to znovu. Správný tvar BILLAmezeraJMENOMEzeraPRIJMENIMEzeraBKP KOD (prvních osm znaků za dvojtečkou BKP). Pravidla na www.eniva.cz/hellmanns
4	Neplatná SMS – DUPLICITA	Duplicita – informace z uctenky již byly použity. Zkuste štěstí s novou uctenkou. Pravidla na www.eniva.cz/hellmanns
5	Neplatná SMS – před začátkem soutěže	Neplatná SMS – mimo soutěžní období. Zaslali SMS od 31.10.2018 do 6.11.2018 včetně. Ušchovejte uctenku. Pravidla na www.eniva.cz/hellmanns
6	Neplatná SMS – po skončení soutěže	Děkujeme za zaslání Vaší SMS. Je nám líto, ale soutěž již skončila. Vaše SMS nemůže být do soutěže zařazena. Děkujeme Vám za pochopení.
7	Neplatná SMS – překročen denní limit	Překročen denní limit – dnes už jste vycerpali/a maximální možný limit dvou registrací za den. Zkuste štěstí následující soutěžní den. Pravidla na www.eniva.cz/hellmanns

Mechanika soutěže:

Po skončení každého soutěžního dne, vždy ve 21:00 budou vylosováni výherci pro příslušný soutěžní den. Losováno bude ze všech platných soutěžních zpráv, doručených daného soutěžního dne. **Do soutěže jsou pro každý soutěžní den vloženy 2 ks výhry – poukázky BILLA v hodnotě 1.000 Kč, s tím, že každý oprávněný výherce obdrží 1 ks výhry.**

Navíc po ukončení soutěžního týdne tzn. 6. 11. 2018 budou ve 21:30 vylosováni výherci soutěžního týdne, a to ze všech platných doposud nevylosovaných soutěžních zpráv doručených v rámci jednotlivých soutěžních dnů daného soutěžního týdne. **Do soutěže jsou vloženy pro vyhodnocení soutěžního týdne tyto výhry: 1x VÍKENDOVÝ POBYT, 1x poukázka BILLA v hodnotě 1.000 Kč, s tím, že každý oprávněný výherce obdrží 1 ks výhry.**

Výhry v soutěži

Pořadatel vložil do soutěže celkem 16 ks výher:

- **1x VÍKENDOVÝ POBYT PRO 8 osob, v hodnotě 40.000 Kč**
- **15x poukázky BILLA v hodnotě 1.000 Kč (po 2 kusech á za 500 Kč)**
- Každý jednotlivý soutěžící může získat **každou z výše uvedených výher** v době trvání soutěže **pouze jednou**, max. tedy může maximálně 2 výhry v soutěži.

- Vylosování účastníci budou kontaktováni pořadatelem ihned po losování, na jimi uvedených kontaktních údajích, kde budou informováni o podmínkách vzniku nároku na výhru. **PODMÍNKOU** vzniku nároku na výhru je **DORUČENÍ ÚČTENEK (KOPIÍ) OD VŠECH ZAREGISTROVANÝCH SOUTĚŽNÍCH ZPRÁV** a zpáteční doručovací adresy soutěžícího na adresu ENIVA s.r.o., Pod Ořečovkou 21, Praha 6, PSČ 162 00, nejpozději do 7 dnů od ukončení soutěže. V případě pochybností je pořadatel oprávněn si od vylosovaných soutěžících vyžádat originály veškerých soutěžních účtenek, a to v jím stanovené lhůtě. V případě nekompletního doručení, doručení po uvedené lhůtě nebo pokud údaje na soutěžních účtenkách nebudou odpovídat soutěžním registracím (resp. skutečností uvedeným rámci zaslanych soutěžních zpráv), nárok na výhru nevzniká, vylosovaný soutěžící bude ze soutěže vyřazen a na jeho místo nastupuje soutěžící, jehož soutěžní zpráva byla pořadatelem z tohoto důvodu dolosována. Výherci bude výhra zaslána na jím udanou adresu nejpozději do 30 dnů od ukončení soutěže. Pořadatel nenes odpovědnost za doručení zásilky.

Výhry jsou neprodejně a jsou určeny pouze pro reklamní účely v rozsahu tohoto statutu. Výhry nelze vyplatit alternativně v hotovosti, či směniti za jinou výhru, či hodnotu.

Všeobecná ustanovení:

- 1) Soutěže se může zúčastnit pouze fyzická, na svéprávnosti neomezená osoba – spotřebitel starší 16 let s trvalým pobytem a adresou pro doručování na území České republiky (dále jen „**zájemce**“). Účastníkem soutěže se stane osoba splňující podmínky stanovené v předcházející větě, která v době a místě konání soutěže provede soutěžní nákup a alespoň jedenkrát se platně se registruje do soutěže, tak jak je stanoveno výše v těchto pravidlech (dále jen „**účastník**“ nebo „**soutěžící**“). Ze soutěže jsou vyloučeni všichni zaměstnanci společností UNILEVER ČR, spol. s r.o., ENIVA s.r.o., Materna Communications, a.s., osoby jim blízké a ostatní spolupracující společnosti. V případě, že se výhercem stane osoba, která je zaměstnancem uvedených společností nebo osoba jim blízká, výhra není platně získána a takové osobě nebude předána. Účastník soutěže bude vyloučen v případě, že pořadatel, technický správce či objednatel zjistí nebo bude mít oprávněné podezření na spáchání podvodného, nekalého nebo jiného jednání v rozporu dobrými mravy nebo s těmito pravidly ze strany některého z účastníků či jiné osoby, kterým dopomohla danému účastníkovi k získání výhry. Toto rozhodnutí je konečné, bez možnosti odvolání.

Ochrana osobních údajů:

Odesláním soutěžní SMS účastník potvrzuje, že je starší 16 let.

Účastník svojí účastí v soutěži bere na vědomí, že pro účely organizace spotřebitelské soutěže je nezbytné zpracování osobních údajů v rozsahu: jméno, příjmení, telefonní číslo, kódu účtenky ; a v případě odeslání odpovědi na výherní zprávu pak v rozsahu rozšířeném o poštovní adresu pro doručení výher dle níže uvedených podmínek.

Právním základem zpracování je souhlas s účastí v soutěži a jejími pravidly projevený při vstupu do soutěže prostřednictvím soutěžní SMS zprávy.

Účastník má právo svůj souhlas kdykoli odvolat. V případě odvolání souhlasu však není další účast včetně nároku na výhru v této soutěži možná.

Osobní údaje jsou zpracovávány automatizovaně a zabezpečeny v elektronické formě.

Více informací o tom, jakým způsobem používáme vaše osobní údaje, najdete v dokumentu [Zásady ochrany osobních údajů](#), který je umístěn na stránkách www.unilever.cz v zápatí.

Správce

Správce osobních údajů je společnost UNILEVER ČR, spol. s r.o., se sídlem Rohanské nábřeží 670/17, 186 00 Praha 8, IČ: 18627781, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 2196, jakožto pořadatel soutěže.

Účel

Účelem zpracování osobních údajů je zajištění organizace a vyhodnocení spotřebitelské soutěže včetně doručení výher, přičemž tento účel zahrnuje zejména následující operace zpracování:

- záznam textového obsahu SMS, telefonního čísla odesílatele, data a času přijetí u došlých SMS;
- zaslání informačních SMS týkajících se této soutěže;

- zpracování osobních údajů pro účely jejich zveřejnění dle pravidel soutěže;
- zpracování osobních údajů pro účely kontroly a vyhodnocení soutěže dle pravidel;
- osobní, telefonický i písemný kontakt za účelem ověření splnění podmínek soutěže účastníkem, informace o výhře, jejím předání a další související komunikace

Doba

Osobní údaje budou zpracovávány po dobu trvání soutěže a 90 dní po jejím skončení za účelem kontroly splnění podmínek soutěže a doručení výher.

Po uplynutí této doby, budou osobní údaje uchovány pouze v nezbytném omezeném rozsahu z důvodu případné kontroly soutěže ze strany orgánu dozoru a pro případ doložení, že pořadatel postupoval v souladu s právními předpisy a pravidly soutěže nejdéle po dobu 3 let od skončení soutěže, neukládá-li zákon delší dobu.

Příjemci

Osobní údaje mohou být zpracovány prostřednictvím správcem pověřeného zpracovatele - marketingové agentury, a to způsobem obvyklým pro zajišťování organizace soutěží.

Správce pověřil zpracováním následujícího zpracovatele: ENIVA s. r. o., Trojdílná 419/3, Praha 5, PSČ 150 00, IČ: 26105497

Poučení o právech subjektu údajů (účastník)

Účastník má práva dle příslušných právních předpisů, tj. dle článků 12-23 Obecného nařízení o ochraně osobních údajů (GDPR), tj. zejména právo na transparentnost zpracování, právo na informace a přístup k údajům, právo na opravu a výmaz údajů, právo na omezení zpracování údajů a právo na přenositelnost údajů, dle uvedeného nařízení má subjekt rovněž právo vznést námitku při zpracování pro účely přímého marketingu, včetně profilování. Subjekt má právo nebýt předmětem rozhodnutí založeného na automatizovaném zpracování včetně profilování.

Kontaktní údaje

Pro odvolání souhlasu či jiné uplatnění svých práv, podání stížnosti nebo v případě jakéhokoli dotazu se může účastník obrátit na správce emailem zasláným na adresu: infolinka@unilever.com.

Účastník může taktéž uplatnit stížnost u dozorového úřadu, kterým je ve věci zpracování osobních údajů Úřad pro ochranu osobních údajů, se sídlem: Plk. Sochora 27, 170 00 Praha 7 – Holešovice, www.uoou.cz.

Účastník svojí účastí v soutěži výslovně souhlasí s tím, že objednatel soutěže je oprávněn užít v souladu s ust. § 77 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění, bezplatně jméno, příjmení a bydliště účastníka (pouze obec) v médiích (včetně internetu).

- 2) Výhry nelze vymáhat soudní cestou. Pořadatel ani objednatel nenesou žádnou odpovědnost za jakákoli rizika a závazky související s účastí v soutěži či v souvislosti s využitím výher. Pořadatel vypořádá případnou srážkovou daň z výher, pokud ze zákona její uhrazení vyplývá.
- 4) Veškeré nepřevzaté výhry propadají ve prospěch objednatele soutěže. Za nepřevzatou výhru se považuje taková výhra, která nebyla vyzvednuta výhercem či se jí výherci nepodařilo doručit do 60 dnů od ukončení soutěže. Pořadatel ani objednatel neodpovídá za případnou poštovní či jinou dopravu výher či zpráv ani za jejich nedoručení či poškození výher během přepravy. Reklamace vad se na výhry nevztahují.
- 3) Technický správce, objednatel a ani pořadatel nejsou odpovědni za funkčnost sítí mobilních operátorů, funkčnost sítě internet a dále pak neodpovídá za vlastnictví užitých mobilních telefonů, ani za nedoručení soutěžních zpráv.
- 4) Nebezpečí škody na výhře přechází na výherce okamžikem předání výhry výherci. Objednatel ani pořadatel odpovědní za jakékoli škody či újmy, které účastníkům případně vznikly v souvislosti s účastí v soutěži či v souvislosti s čerpáním výher.

- 5) Pořadatel si vyhrazuje právo po dohodě s objednatelem s konečnou platností rozhodnout o všech záležitostech týkajících se této soutěže. Pořadatel je zároveň po dohodě s objednatelem oprávněn akci kdykoli změnit, zrušit či upravit její pravidla. Vymáhání účasti v akci soudní cestou je vyloučeno. Při nesplnění podmínek této soutěže stanovených pravidly nemá účastník nárok na výhru.
- 6) Pravidla v platném a účinném znění jsou účastníkům k dispozici na www.eniva.cz/hellmanns

V Praze dne 17. 10. 2018

Příloha č.1:

	Tatarské omáčky
8722700919254	Hellmann's Tatarská omáčka 225ml
8722700919223	Hellmann's Tatarská omáčka Light 225ml
8712100406249	Hellmann's Tatarská omáčka 420ml
8714100667552	Hellmann's Tatarská omáčka delikátní 225ml
8714100667927	Hellmann's Tatarská omáčka delikátní 420ml
8722700919230	Hellmann's Tatarská omáčka 650ml
8712100624124	Hellmann's Tatarská omáčka na bag. 250ml
	Majonézy a omáčky
8722700919292	Hellmann's Majonéza 225ml
8722700623489	Hellmann's Omáčka Light 225ml
8712100406300	Hellmann's Majonéza 420ml
8714100663554	Hellmann's Majonéza Delikátní 225ml
8714100663578	Hellmann's Majonéza Delikátní 420ml
8722700919278	Hellmann's Majonéza 650ml
	Yofresh
8714100723388	Hellmann's Yofresh 420ml
	Dressingy
8712423007482	Hellmann's dressing Francouzský 210 ml
8712423007505	Hellmann's dressing César 210 ml
8712423007529	Hellmann's dressing Tisíc ostrovů 210 ml
8712423007536	Hellmann's dressing Jogurt a Limetka 210 ml